

## ПОЛИТИКА

ООО «Гостиница Родина»»

(отель «Родина»)

### В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА И ГОСТЕЙ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ) ОТЕЛЯ

ООО «Гостиница Родина»» (ИНН 6102062198 ОГРН 1146181004111) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Юридический (фактический) адрес: 346703 Ростовская область, Аксайский район, х. Маяковского, д.37

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Гостиница Родина» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф) (далее по тексту - «Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всехGuestей отеля «Родина», осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

1.2. Политика обработки персональных данных в ООО «Гостиница Родина» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Guestей.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Guestей и на информацию, обрабатываемую ООО «Гостиница Родина», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

#### 2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

**Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница Родина» (ООО «Гостиница Родина»**, ИНН 6102062198, ОГРН 1146181004111) – юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом и осуществляющее в том числе гостиничную деятельность в рамках деятельности отеля «Родина».

**Гость (Гости)** - посетители сайта [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф), а также Гости отеля «Родина», осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

**Отель** – гостиница «Родина», расположенная по адресу: 346703 Ростовская область, Аксайский район, х. Маяковского, д.37. Указанный адрес является юридическим, фактическим и почтовым адресом отеля.

**Ресепшн** – стойка регистрации в отеле, где происходит непосредственное оформление Guestей для заезда, а также оформление иных услуг, предоставляемых отелем;

**Сайт** – официальный сайт отеля [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф)

**Политика** – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта отеля и Гостей отеля, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми отелем.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Субъектами** персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является ООО «Гостиница Родина».

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. При оформлении бронирования на сайте [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф) (далее по тексту – также «Сайт»), а также на стойке регистрации отеля (равно как и при заказе Гостем иных услуг, предоставляемых отелем) Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес по прописке;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- Сведения о гражданстве.
- Количество взрослых и детей;
- Данные виз и миграционных карт;
- Даты посещения Отеля
- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти данные технически недоступны для ООО «Гостиница Родина», и ООО «Гостиница Родина» не имеет доступа, не хранит

и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Гость уведомляется о том, что при его посещении Сайта ООО «Гостиница Родина» может собирать определенную информацию, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные. Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте и по автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. ООО «Гостиница Родина» осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

**Бронирование.** ООО «Гостиница Родина» собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги отеля.

**Маркетинг.** ООО «Гостиница Родина» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций и специальных предложениях (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Согласие с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается отелем только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях отеля «Родина» по e-mail (электронной почте) и/или при заполнении регистрационной карты Гостя, выдаваемой ему при заселении. При отказе Гостя от рассылки новостей или не проставлении такой «галочки» адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки).

Данные действия (удаление из списка рассылки) со стороны отеля осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления отелем, причем Гость вправе отказаться от обработки отелем его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и спецпредложениях).

**Улучшение качества обслуживания в отеле.** После выезда/при выезде Гостя из отеля «Родина», последний может направить Гостю письмо/анкету с просьбой отразить впечатления от отеля. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя.

**Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта.** ООО «Гостиница Родина» заботится о том, чтобы все предпочтения наших Гостей были оперативно учтены. ООО «Гостиница Родина» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

#### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. ООО «Гостиница Родина» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;

• обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ООО «Гостиница Родина» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

• обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф) Гость предоставляет ООО «Гостиница Родина» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в отель.

• при непосредственном заезде Гостя в отель, он предоставляет ООО «Гостиница Родина» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.

• получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.

• обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.

• обработка персональных данных необходима для исполнения ООО «Гостиница Родина» обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

4.3. Конфиденциальность. ООО «Гостиница Родина» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т. п.).

## **5. Передача персональных данных.**

5.1. Отель не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные потребителей гостиничных услуг, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

5.2. По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в миграционную службу;
- в иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.3. Работники Отеля не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются ООО «Гостиница Родина», имеет право на:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Гостиница Родина»,
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «Гостиница Родина»,
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

6.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Гостя, которыми располагает ООО «Гостиница Родина», уже не актуальны, ООО «Гостиница Родина» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту отеля [bron@rodinahotel.ru](mailto:bron@rodinahotel.ru) или почтой России по адресу: 346703 Ростовская область, Аксайский район, х. Маяковского, д.37.

При направлении официального запроса в ООО «Гостиница Родина» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Гостиница Родина» (например, при бронировании номера непосредственно в отеле).

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. ООО «Гостиница Родина» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами персональную информацию, например, в административных целях.

## **7. Файлы cookie**

7.1. Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах пользователей.

7.2. С целью улучшения функций Сайта ООО «Гостиница Родина» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т. д.).

Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

## **8. Меры по защите персональных данных**

8.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Гостиница Родина» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

## **9. Заключительные положения**

9.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Гостиница Родина» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. ООО «Гостиница Родина» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте отеля [www.родина-отель.рф](http://www.родина-отель.рф)